

Fréquence plus **services**

Notre société :

Filiale à 100% du groupe Air France, Fréquence Plus Services se positionne en spécialiste européen de la gestion du capital client. En proposant une offre de services haut de gamme, multilingue, multicanaux, Fréquence Plus Services a bâti une expertise dans les secteurs du transport aérien, du tourisme/loisirs, de la banque/assurance, téléphonie et internet.

Carte d'identité :

Année de création : 1992

Secteur d'activité : gestion de la relation client à distance en B to C

Nos clients donneurs d'ordre :

- Transport aérien : Air France/KLM, Team Trackers
- Téléphonie et Internet : Neuf Cégétel
- Tourisme et loisirs : Accor, Hertz
- Banques et assurances : Crédit Lyonnais, Américan Express

20 langues traitées

CA : 40 millions d'euros

Effectif : 950 collaborateurs dont 500 sur notre site d'Ivry Sur Seine

Nos clients : 12 millions, répartis dans le monde

Nos principaux métiers :

Intégrer Fréquence Plus Services, c'est découvrir la diversité des métiers de la gestion de la relation client à distance dans un contexte multiculturel. A travers des programmes de formation, des parcours de mobilité interne et des actions qualifiantes (validation des acquis de l'expérience, Droit individuel à la formation), c'est se construire un parcours professionnel.

Gestion clientèle : Conseillers clientèle en centre d'appels, télévendeurs, superviseurs.

Fonctions supports : Finances, achats, comptabilité, informatique, ressources humaines, paie, marketing opérationnel, communication, assistantat, services généraux.

Pour nous rejoindre, consultez nos offres sur :
http://prod.recruiteasy.com/site/work_pub?P0.frequenceplus



Le conseil client au bout du fil,
mais pas à la chaîne !